

Brain Training

ご予約に関するご案内とお願い

脳覚醒ブレイントレーニングは、大変ご好評をいただいております、現在約2か月先まで満席となっております。

多くの方がスムーズにご受講でき、次のステップへ進みやすい環境を整えるため、スケジュール管理にご協力をお願いいたします。

ご予約をいただいた皆さまと向き合い1回1回のトレーニングを大切にしたいと考えております。

そのため当日キャンセルがないようご協力をお願いいたします。

・受講料のお支払いについて

お支払いはオンライン決済サービス (PayPal) または銀行振込にてお願いしております。初回トレーニングの日程調整完了後から3営業日以内に、受講料の一括納入をお願いいたします。

・予約のキャンセルおよびリスケについて

予約確定後のキャンセルはご予約日前日までに必ず事務局宛 (kilanafugado@gmail.com) にメールまたは公式LINEでご連絡をお願いいたします。

予約の日程変更 (リスケ) は回数制限は設けておりませんが**頻繁な変更は他の受講者様のご迷惑となります**のでご配慮をお願いいたします。

・当日のサロンのご入室について

トレーニング**開始時間の5分前**にお越してください。

お約束時間の前に、他のクライアント様のセッション
または、トレーニングに入っておりますため、
早めにお越しいただいてもご案内ができません。

必ず5分前のご到着にご協力をお願いいたします。

サロン到着後、スムーズにトレーニングを開始できますよう
サロン周辺のホテルやショップ、駅構内等で
お手洗いを事前にお済ませいただいた後にお越してください。

・トレーニング終了後のご退室について

トレーニング終了後は、次のクライアント様の準備、
受け入れがございますため、スムーズなご退室に
ご協力をお願いいたします。

・トレーニングの遅刻について

ご事情により予約時間に遅れる場合は、
必ず事務局宛（kilanafugado@gmail.com）に
メールまたは公式LINEでご連絡ください。

トレーニングは他のクライアント様と同席となりますため、
ご到着が遅れますとご同席のみなさまをお待たせしてしまい
ますので、**開始時間10分が経過した場合は当日キャンセル**と
させていただきます、ご同席のみなさまのトレーニングを開始さ
せていただきます

・トレーニングの無断キャンセルについて

無断キャンセルがないようご協力をお願いいたします。

毎回のトレーニング終了後に事務局より
次回ご予約のご案内をメールでお送りいたします。

改めてスケジュールをご確認いただき、ご予約の変更が必要な場合は、必ず事務局宛（kilanafugado@gmail.com）にメールまたは公式LINEでご連絡ください。

・トレーニングの当日キャンセルについて

トレーニング当日の急なキャンセルは
他のクライアント様へのご迷惑となりますので
ご事情がある場合は早めのご連絡をお願いいたします。

セッション当日のキャンセルの場合は
当月中の開催日程が満席の場合、日程変更（リスケ）の
ご希望に添えない場合がございます。
その場合は、翌月以降のご案内となりますこと、あらかじめ
ご了承ください。

すべてのクライアント様に心地よいサービスをお届けできるよう
ご協力いただけますと幸いです。

KILANA風雅堂 事務局

メールアドレス： kilanafugado@gmail.com

LINE公式アカウント： @207gkunx



KILANA
VISION AND FUTURE